



# Dra. Martha Georgina Cervantes Lasso

*Psicoterapeuta y Capacitadora  
Especialista en Relaciones Humanas y Laborales*

**“Catálogo de Cursos”**



## MI CATÁLOGO DE CURSOS

### CURSO DE LIDERAZGO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- ✓ Conocer los distintos tipos de liderazgo y su máximo aprovechamiento para el manejo del equipo de trabajo.
- ✓ Manejar el estilo de liderazgo propio a través de la Inteligencia Emocional.
- ✓ Desarrollar el concepto de liderazgo situacional, enfocado en su contexto particular.

### TRABAJO EN EQUIPO Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- ✓ Promover la formación de equipos efectivos de trabajo.
- ✓ Aprender nuevas perspectivas para manejar y resolver conflictos dentro del equipo de trabajo.
- ✓ Comprender la importancia para el fomento del consenso dentro del equipo.



## EL LIDERAZGO Y LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL INTELIGENTE

- ✓ Conocer los rasgos temperamentales que le permitirán la comunicación emocional inteligente con los integrantes del equipo.
- ✓ Detectar los botones que no se deben activar para evitar malos entendidos.
- ✓ Detectar su tipo de temperamento para ejercer su liderazgo, en base a la comunicación inteligente.

## ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO

- ✓ Comprender el significado de la atención y el servicio al cliente.
- ✓ Conocer las aptitudes necesarias para brindar una atención al cliente en excelencia.
- ✓ Promover la efectividad organizacional en los procesos de atención y servicio al cliente.

## EL GERENTE ALTAMENTE EFECTIVO

- ✓ Tener una comunicación emocional inteligente.
- ✓ Comprender cómo solucionar conflictos.
- ✓ Ejercer liderazgo inspiracional.



## ALCANZANDO METAS

- ✓ Alinear las metas del equipo con las metas de la empresa.
- ✓ Definir metas alcanzables y medibles en el tiempo.
- ✓ Establecer claramente al equipo las metas a alcanzar.
- ✓ El poder de la intención para la consecución de las metas.

## CURSOS PERSONALIZADOS

- ✓ Diseño y elaboración de cursos, de acuerdo a las necesidades detectadas en cada empresa, utilizando todas las herramientas personales de conocimiento y expertis, con el objeto de obtener resultados en excelencia.





## MI PLUS

- ✿ Al ser Psicoterapeuta de corte Existencial/Humanista, todas mis Conferencias, Talleres, Cursos y Capacitaciones, tienen un impacto psicoterapéutico basado en el AQUÍ Y EL AHORA, lo que potencializa los objetivos planteados en cada actividad.
- ✿ Brindo atención personalizada con efectos terapéuticos, en caso necesario. “El individuo es muy importante para que el equipo funcione”.
- ✿ Todos mis servicios están enfocados en la premisa del GANAR/GANAR: Gana la empresa/Gana el empleado.
- ✿ Hago conciencia del poder de la intención y las creencias y muevo la energía individual y grupal.
  - ✿ Mi experiencia laboral, me permite comprender ampliamente la problemática Jefe/Colaborador.
- ✿ Mi expertis en varias áreas relacionadas con el comportamiento humano, me permite diseñar cursos personalizados, de acuerdo a las necesidades de cada empresa.

